



OBEC OPAŘANY

IČ 00252638, DIČ CZ252 638, KB a.s.Tábor - č. účtu 3129301/0100
391 61 Opařany č.p.30
tel.: 381 287 028, tel./fax.: 381 287 215, mobilní tel.: 724 180 882
<http://www.oparany.cz>; e-mail: obec@oparany.cz; starosta@ou.oparany.cz

č.j. OBOP 0799/2020

Ing. Miroslav Štěpán
Ředitel divize státní poštovní služby
Česká pošta s.p.
Politických vězňů 909/4
225 99 Praha 1

V Opařanech dne 17.09.2020

K dopisu č.j. ČP/62854/2020/VNEJVNS ze dne 16.9.2020

Vážený pane řediteli,

v zastoupení obce Opařany Vás **žádám o změnu navrhované úpravy provozní doby pobočky České pošty v Opařanech.**

Už v loňském roce došlo k redukci provozních hodin této pobočky České pošty. Protože tato sídlí v budově společně s obecním úřadem, mám poměrně dobrý přehled o pohybu jejích klientů. Protože poště poskytujeme potřebnou součinnost a máme s pobočkou dobré vztahy, očekávali bychom součinnost České pošty při nově navržené úpravě provozní doby, k jaké má nyní dojít. Shledávám zásadní problém v tom, že v pondělí bude otevřeno od 11 a v pátek pouze do 15 hod. Kdo je v průběhu pracovního týdne mimo oblast bydliště (studenti, pracující), přestane mít možnost vyzvednout si uloženou zásilku. Zvýší se problém s doručováním a pošta bude čelit stížnostem. Vycházím-li z osobních zkušeností letitého úředníka veřejné správy, bude mít změna dopad i pro mnohá správní řízení, neboť od lhůt pro doručování se pak odvíjí délka průběhu celého správního řízení. Při loňské změně provozní doby jsem apelovala na zachování pátečního provozu do 17 hod. Tehdy mi bylo vyhověno. Nemám představu, kolik je klientů, kteří pátek odpoledne využijí, ale myslím si, že pátek do 17 (18) hod. je rozumnější než pondělí do 18 hod. Jelikož jsem na webu pošty zjistila, že stejně jsou postižena mnohá jiná místa v republice, předpokládám, že nebudeme jedinou obcí, která se proti změně ohradí. Velice žádám o znovuprojednání celé věci dříve, než dojde definitivně k úpravě provozu.

Obdobné znění dopisu jsem e-mailem zaslala regionální ředitelce Bc. Miroslavě Šafránkové, kterou jsem zkoušela sehnat i telefonicky. Jsem optimisticky laděný člověk a věřím v dobré konce, proto také věřím, že mé připomínky budou vzaty v potaz a provozní doba bude upravena tak, aby pošta zůstala službou pro širokou veřejnost a neblokovala fungování úřadů, které spoléhají, že ve 21. století dopisy necestují měsíc.

Žádám o sdělení, jestli je možnost ještě jednat o úpravě připravené změny. Věřím, že ano. Není možné odůvodnit trvalou úpravu osvědčeným fungováním v jarních měsících, kdy díky koronavirovým opatřením zůstalo mnoho lidí doma bez časových omezení daných pracovními či studijními povinnostmi. Je třeba se na věc dívat z pohledu lidí žijících mimo město, kteří jsou při běžném životě (tj. mimo pandemii) často limitováni jízdním řádem veřejné dopravy. Není vhodné věc soudit pohledem měšťáka, který si na poštu zajde třeba i v sobotu cestou pro snídani.

Děkuji za čas věnovaný přečtení výše uvedeného, přeji České poště spokojené zákazníky a doufám v pochopení a v trvalou spolupráci s obcemi.

.....
Ing. Andrea Rucká
starostka obce

Ing. Andrea
Rucká

Digitálně podepsal
Ing. Andrea Rucká
Datum: 2020.09.17
15:20:37 +02'00'



Česká pošta, s.p.
Politických vězňů 909/4
Praha 1

Korespondenční adresa:
Poštovní příhrádka 99
225 99 Praha 025

Vážená paní
Ing. Andrea Rucká
starostka obce Opařany
č. p. 30
391 61 Opařany

Váš dopis značky / ze dne
OBOP 0799/2020/ 17. 9. 2020

Naše značka
ČP/66367/2020/DSPS

Vyřizuje / telefon
Radová/ 954 302 814

Místo odeslání / dne
Praha / 5. 10. 2020

Věc

Žádost o změnu navrhované úpravy provozní doby pobočky České pošty v Opařanech

Vážená paní starostko,

dovoluji si odpovědět na Váš podnět zasláný dne 17. září 2020 týkající se změny otevírací doby na poště 391 61 Opařany. Velice si vážím Vaší zpětné vazby k novému modelu otevírací doby pošty. Dovolte mi, abych zareagoval na Vaše připomínky.

Hodiny pro veřejnost u pošty 391 61 Opařany jsou od 1. října 2020 nově v pondělí, středu 11:00 – 12:00 a 13:00 – 18:00, v úterý, čtvrtek, pátek 08:00 – 12:00 a 13:00 – 15:00. Nová otevírací doba pošty Opařany umožňuje zákazníkům využít během 48 hodin služby v rozsahu dostupnosti pošty od 08:00 do 18:00. Celkový rozsah hodin zůstane nezměněn, tj. 30 hodin týdně. Zavedení tohoto jednotného modelu je zásadním krokem, jehož cílem je především zachování kvality poskytovaných služeb a zákaznického komfortu na poštách prostřednictvím možnosti využití prodloužené otevírací doby do 18:00 hod. dvakrát v týdnu ve dnech, kdy ji nabízejí i úřady státní správy. Nová otevírací doba umožní, aby poštu využívalo co nejvíce zákazníků, tedy i těch, kteří se dostanou do obce až v odpoledních hodinách a chtějí si tedy například vyzvednout uloženou zásilku.

Pro zákazníky, kteří ani i v rámci prodloužené otevírací doby nebudou mít možnost si zásilku vyzvednout, mi dovoluji nabídnout možnosti řešení.

V případě, že zákazníkům nebude vyhovovat otevírací doba ukládací pošty, mohou požádat o její změnu a stanovit si ukládací poštu například v místě výkonu své práce či takovou, která pro ně bude více vyhovující s ohledem na hodiny pro veřejnost. Tato služba je zdarma. Žádost o změnu je možné podat na kterékoli poště nebo prostřednictvím webové aplikace PoštaOnline.

Dále je možné požádat o prodloužení úložní doby došlých zásilek vyjma těch, které mají od odesílatele zadanou službu Neprodlužovat. Žádost je možné podat telefonicky na ukládací poště, pomocí tiskopisu Žádost – opatření adresáta na kterékoli poště nebo prostřednictvím webové aplikace PoštaOnline.

Další možností je určení osoby oprávněné k přebírání zásilek a to prostřednictvím Průkazu příjemce, který na počkání vyhotoví na každé poště, případně je možné podat žádost elektronicky přes webovou aplikaci PoštaOnline.

V současné době také rozšiřujeme poštovní síť o partnerské Balíkovny, které umožní zákazníkům široký výběr pro směrování zásilek a volby dle rozpětí jejich otevíracích hodin. Do konce roku 2020 plánujeme až 1 500 těchto partnerských provozoven.

Česká pošta, s.p., se sídlem
Politických vězňů 909/4
225 99 Praha 1

info@ceskaposta.cz
www.ceskaposta.cz

IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983

č. ú.: 133406370/0300
ID datové schránky: kr7cdry

Vážená paní starostko, ubezpečuji Vás, že každá změna otevírací doby na provozovnách byla individuálně posuzována ze strany vedení jednotlivých regionů. V nejbližší době Vás bude kontaktovat ředitelka pobočkové sítě Jižní Čechy Bc. Miroslava Šafránková a domluví s Vámi schůzku pro osobní projednání Vašich dotazů či připomínek.

S pozdravem

Ing. Miroslav Štěpán
Digitálně podepsal Ing. Miroslav Štěpán
Datum: 2020.10.05 13:35:05 +02'00'

Ing. Miroslav Štěpán

ředitel divize státní poštovní služby